**Privacyverklaring**

Fysiotherapie Van der Laan hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Dit zijn wij ook verplicht op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze privacyverklaring geven wij u informatie over welke persoonsgegevens wij van u vastleggen en met welk doel, hoe ze worden beveiligd en wat uw rechten zijn als u uw gegevens wilt inzien, aanpassen of verwijderen. Als u na het lezen van deze verklaring vragen heeft kunt u contact met ons opnemen.

**1. Contactgegevens van de praktijkhouder en identiteitsverantwoordelijke**

H.A.M. van der Laan

De Oude Veiling 29

1689 AB Zwaag

Tel.nummer: 0229-272728

[www.fysiotherapievanderlaan.nl](http://www.fysiotherapievanderlaan.nl)

e-mail: info@fysiotherapievanderlaan.nl

**2. De persoonsgevens welke worden vastgelegd en voor welk doel**

* NAW gegevens
* Verwijzingen van huisarts/specialist
* Telefoonnummer
* E-mailadres
* BSN nummer
* Huisarts
* Verzekeringsgegevens
* Behandelresultaten van de patiënt

**Doel:**

* NAW gegevens: Voeren van efficiënte patientadministratie.
* Verwijzingen : Ter controle bij chronische indicatie.
* Telefoonnummer: Om afspraken te kunnen maken en/of verzetten.
* E-mailadres: Voor Qualizorg. De zorgverzekeraars VGZ, CZ en de Friesland stellen in het contract de verplichting om e-mailadressen te verzamelen zodat er, vrijblijvend een patiënttevredenheidsonderzoek kan plaatsvinden.
* Burgerservicenummer BSN): Voor het declareren bij Vecozo.
* Huisarts: Voor overleg over de voortgang en het resultaat van de behandeling.
* Verzekeringsgegevens: Voor het versturen van de declaratie naar de juiste verzekeraar en het bewaken van het budget voor fysiotherapie.

**3. De wijze waarop de persoonsgegevens worden verkregen**

* Via rechtstreekse vragen aan patiënt
* Via het uziregister
* Via Vecozo

**4. Aan wie worden de persoonsgegevens verstrekt en met welk doel**

* Aan Qualizorg in verband met patiënttevredenheidsonderzoek.
* Aan Vecozo met als doel de declaratie door te sturen naar de zorgverzekeraars.
* Aan de zorgverzekeraars via Vecozo.
* Aan Infomedics om de declaraties te innen van patiënten zonder aanvullende verzekering.
* Aan Zorgmail om de behandelresultaten door te geven aan de huisarts. Het contact met specialisten gaat per telefoon of brief.

Verder geven wij nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Wij gebruiken ook geen cookies of vergelijkbare technieken. Wel kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

**5. De wijze waarop uw gegevens worden beveiligd**

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang etc tegen te gaan. Dit doen we door:

* De personen die namens de praktijk van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
* Een wachtwoord op de pc, gebruikersnaam en wachtwoord in Fysiologic te gebruiken.
* Een dagelijkse back-up te maken die wordt bewaard in een externe “ cloud”.
* Geïnstalleerde beveiligingssoftware .
* Te werken met een beveiligde site. Dit kunt u zien via de adresbal `https`en het hangslotje in de adresbalk.

**6. Ingeschakelde verwerkers en daarmee gemaakte afspraken**

Met onderstaande bedrijven die uw NAW gegevens verwerken hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.

* Qualizorg
* Zorgmail
* Infomedics
* Vecozo
* M&O computers in verband met back ups

**7. Rechten van de patiënt, hoe u hier gebruik van kunt maken en als u een klacht heeft**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. Ook heeft u het recht om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

**Hoe u hier gebruik van kunt maken**

U kunt bij ons een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@fysiotherapievanderlaan.nl](mailto:info@fysiotherapievanderlaan.nl)

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Wij reageren zo snel mogelijk op uw verzoek, maar uiterlijk binnen vier weken.

**Klachten**

Mocht u een klacht hebben over ons privacybeleid dan verzoeken wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezicht-houdende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Wij verwijzen naar de site: autoriteitpersoonsgegevens.nl

**8. Bewaarperiode van uw gegevens**

Uw gegevens hebben een wettelijk vastgestelde bewaartermijn van 15 jaar, vanaf het moment dat de behandeling wordt beëindigd. Tenzij langer bewaren noodzakelijk is bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

**9. Binnen de Europese Unie (EU)**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke zijn gevestigd buiten de EU.

**10. Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.